



## ELS SERVEIS SOCIALS DE L'HOSPITALET ENS REIVINDIQUEM

Les treballadores i els treballadors dels serveis socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat volem fer visible la situació de desbordament i manca de recursos que pateix l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH de l'Ajuntament de L'Hospitalet, que va més enllà de la situació sobrevinguda per la pandèmia i que s'ha vist amplificada exponencialment per les conseqüències socials i econòmiques produïdes per la crisi de la Covid.

D'altra banda, volem expressar la nostra disconformitat amb el model organitzatiu i d'atenció que en els darrers anys està implementant l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH i que té un impacte directe en l'atenció que reben les ciutadanes i ciutadans de L'Hospitalet.

### DENUNCIEM:

- Un model de serveis socials obsolet.
- Gestió allunyada de la realitat dels serveis per part de la direcció de l'àrea.
- Manca de recursos d'habitatge, per fer front a l'emergència habitacional.
- Gestió ineficaç dels ajuts d'urgència social amb impacte cap als usuaris i les entitats proveïdores.
- Manca de recursos per l'atenció de la infància en risc.
- Insuficient cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació.
- Infraestructures que no compleixen el dret a la intimitat i recursos informàtics poc adequats.
- Greus dificultats en la cobertura de baixes i vacants de professionals. Saturació dels serveis i de les tècniques.
- Absència de reconeixement a les professionals dels serveis socials.

### RECLAMEM:

- Model centrat en el principi de Justícia Social, centrat en les persones i la promoció de la seva autonomia.
- Garantir una estructura directiva amb coneixements tècnics en matèria de Serveis Socials, adequats a la realitat i necessitats de l'àrea, que assumeixi la responsabilitat de les funcions que li pertoca.

- En matèria d'habitatge, planificar i articular recursos i/o ajuts econòmics dignes i suficients per atendre situacions de vulnerabilitat, conjuntament amb l'Oficina Municipal de l'Habitatge.
- Garantir el dret d'accés a un habitatge digne, tot planificant la resposta davant l'emergència habitacional i impulsant mesures preventives per evitar el desnonament.
- Garantir un pressupost adequat a la realitat de cada servei. Agilitzar el sistema de gestió d'ajudes d'urgència social per tal que la persona beneficiària disposi d'aquest ajut econòmic en un termini màxim de 15 dies.
- L'augment de places en equipaments i serveis d'atenció integral a la infància i a l'adolescència d'accés gratuït adreçats a promocionar la seva circulació social i el seu benestar físic i emocional.
- Millorar els sistemes per garantir la cobertura digna de les necessitats bàsiques (alimentació i dutxes) adequades a les particularitats de cada persona o família.
- Adequació dels espais d'atenció directa per tal de garantir el dret a la intimitat, la confidencialitat i l'atenció digna de les persones ateses.
- L'actualització dels sistemes de gestió informàtica i adequació d'aquests a les necessitats de la intervenció tècnica i administrativa.
- La cobertura àgil de les baixes mèdiques, de les vacants i jubilacions. Augment i/o distribució de la ràtio professional, especialment en els barris de la ciutat amb població més vulnerable.
- Confiança i valoració de la tasca professional que es desenvolupa.

**Davant l'agreujament de la situació social, la manca de polítiques socials fermes i clares per part de l'Ajuntament de L'Hospitalet, l'esgotament de les professionals per la saturació dels serveis i per ètica professional, les treballadores de l'Àrea diem prou i exigim mesures immediates per aconseguir una atenció digna i de qualitat a persones i famílies de L'Hospitalet, independentment de l'edat, gènere, procedència ètnica, classe social, situació administrativa i ideològica. (art. 9 Llei 12/2007 d'11 d'Octubre de Serveis Socials).**

